



Estimados padres:

Varios proveedores de Internet están poniendo de su parte lo que les corresponde para ayudar a los estudiantes a continuar su aprendizaje en línea durante estos cierres escolares. Si actualmente no tiene Internet en su hogar, considere aprovechar una de las siguientes oportunidades para establecer el acceso al Internet en su hogar para que sus estudiantes puedan participar en las oportunidades de aprendizaje a distancia que publicaremos para ellos en los próximos días.

Su servidora,

Maestra Bennett Gee

Coordinadora de Tecnología educativa &

Aprendices de inglés

“Charter ofrecerá acceso gratuito a *Spectrum Broadband* (banda ancha) y Wi-Fi durante 60 días para los hogares de estudiantes de K-12 y universitarios que establezcan nuevas conexiones y otros servicios”:

<https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>

- Charter ofrecerá acceso gratuito de banda ancha y Wi-Fi de Spectrum durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 y / o estudiantes universitarios que aún no tienen una suscripción de banda ancha de Spectrum en cualquier nivel de servicio hasta 100 Mbps. Para inscribirse llame al 1-844-488-8395. No se aplicarán tarifas de instalación a las nuevas conexiones en hogares de estudiantes.
- Charter continuará ofreciendo *Spectrum Internet Assist*, un programa de banda ancha de alta velocidad a hogares elegibles de bajos ingresos que ofrecen velocidades de 30 Mbps.
- Charter abrirá puntos de acceso Wi-Fi para uso público donde tiene cobertura.
- Spectrum no tiene límites de datos ni tarifas ocultas.

“Cox anuncia planes de atención al cliente durante la pandemia de coronavirus”:

<https://www.5news.com/article/news/health/coronavirus/cox-announces-customer-support-plans-during-coronavirus-pandemic/527-81f3ca53-084a-4586-baec-2e3caa48583>

Durante los próximos 60 días, Cox extenderá lo siguiente:

- Los clientes residenciales en los paquetes *Starter*, *StraightUp Internet* y *Connect2Compete* de la compañía se actualizarán automáticamente a velocidades de 50 Mbps.
- Para esos niveles, Cox está extendiendo su apoyo de escritorio remoto *Cox Complete Care* sin cargo a clientes residenciales con servicio de asistencia remota y asistencia para cargar nuevas aplicaciones que puedan necesitar usar durante este tiempo, como aplicaciones de apoyo de aulas en línea y servicios de conferencia web.
- Además de lo anterior, ahora se implementará una actualización para nuestros clientes *Essential* de 30 Mbps a 50 Mbps, originalmente planificada para más adelante en el año.

"Mientras tanto, **AT&T** (<https://about.att.com/pages/COVID-19.html>) dijo que no aplicará las tarifas por exceso de datos de Internet para los clientes que tengan planes de datos limitados.

Verizon (<https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>) emitió un comunicado diciendo que no aplicará ningún cargo por atraso y no cancelará ningún servicio durante los próximos 60 días"

(<https://wgme.com/news/coronavirus/spectrum-to-offer-free-internet-access-for-students-due-to-coronavirus>).



825 N. Broadway, Santa Ana, CA 92701



714-558-2787



receptionist@oceaa.org



Dear Parents,

Various Internet providers are doing their part to support students in continuing their learning online during these school closures. If you do not currently have Internet at home, please consider taking advantage of one of the opportunities below to establish Internet access at your home for your student(s) to participate in the distance learning opportunities that we will post for them in the coming days.

Respectfully,

Maestra Bennett Gee

Instructional Technology &

English Learner Coordinator

“Charter to Offer Free Access to Spectrum Broadband and Wi-Fi For 60 Days For New K-12 and College Student Households and More”: <https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>

- Charter will offer free Spectrum broadband and Wi-Fi access for 60 days to households with K-12 and/or college students who do not already have a Spectrum broadband subscription and at any service level up to 100 Mbps. To enroll call 1-844-488-8395. Installation fees will be waived for new student households.
- Charter will continue to offer Spectrum Internet Assist, high speed broadband program to eligible low-income households delivering speeds of 30 Mbps.
- Charter will open its Wi-Fi hotspots across our footprint for public use.
- Spectrum does not have data caps or hidden fees.

“Cox announces customer support plans during coronavirus pandemic”:

<https://www.5newsonline.com/article/news/health/coronavirus/cox-announces-customer-support-plans-during-coronavirus-pandemic/527-81f3ca53-084a-4586-baec-2e3caa48583>

For the next 60 days Cox is extending the following:

- Residential customers in the company’s Starter, StraightUp Internet and Connect2Compete packages will be automatically upgraded to speeds of 50 Mbps.
- For those tiers, Cox is extending its Cox Complete Care remote desktop support at no charge to residential customers with remote helpdesk and assistance for loading new applications they may need to use during this time like online classroom support applications and web conferencing services.
- In addition to the above, an upgrade to our Essential customers from 30 Mbps to 50 Mbps, originally planned for later in the year, will be deployed now.

"Meanwhile, **AT&T** (<https://about.att.com/pages/COVID-19.html>) said it would waive internet data overage fees for customers who have capped data plans.

Verizon <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>) issued a statement saying it would waive any late fees and not terminate any service for the next 60 days." (<https://wgme.com/news/coronavirus/spectrum-to-offer-free-internet-access-for-students-due-to-coronavirus>)



825 N. Broadway, Santa Ana, CA 92701



714-558-2787



receptionist@oceaa.org